



☎ Telefax: 031-38131000
 🌐 Website: www.rapcosoft.ir
 ✉ E.mail: info@rapcosoft.ir
 📷 Instagram: @rapcosoft
 📱 Mobile: 0913 308 7317

«بهسازی» سامانه‌های خدمات الکترونیک شهرداری‌ها:

- سامانه شهرسازی
- سامانه صدور مجوزات و مکاتبات
- سامانه اطلاعات جغرافیای GIS
- سامانه کمیسیون ماده ۱۰۰
- سامانه ممیزی و نوسازی
- سامانه اصناف و پیشه‌وری
- سامانه خدمات اینترنتی شهروندی
- سامانه جامع و یکپارچه مدیریت بر اداره درآمد شهرداری
- سامانه کمیسیون ماده ۷۷
- سامانه آرشیو الکترونیک
- سامانه مدیریت املاک و مستغلات
- سامانه داشبورد مدیریتی
- سامانه آرامستان

مشاور و مجری سیستم‌های
 جامع مدیریت شهری



Development
 of ICT For
 Municipalities

امروزه این شرکت با ارائه محصولات بر پایه تکنولوژی‌های جدید تحت وب و موبایل و با ارائه و ترکیب خدمات در حوزه‌های نقشه برداری هوایی، GIS و ممیزی در راستای استقرار سامانه‌های جامع نرم افزاری در حوزه پیشبرد شهرداری‌ها به سمت مدیریت جامع شهرداری گام برمی‌دارد تا با ایجاد سامانه‌های یکپارچه رفتن به سمت شهر هوشمند (Smart City) را در جهت زندگی ساده‌تر شهروندان با تصمیمات بهتر مدیران امکان پذیر سازد.

ارائه راهکارهای جامع و یکپارچه نرم افزاری در حوزه مدیریت شهری مشاور و مجری در حوزه سامانه های جامع مدیریت بر درآمد شهرداری همکاری در اجرای پروژه های بایگانی و آرشیو الکترونیک همکاری در اجرای پروژه های نقشه برداری هوایی ، GIS و ممیزی

- عضو انجمن شرکت های دانش بنیان ایران
- عضو شورای عالی انفورماتیک
- عضو سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور
- گواهی فعالیت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات (افتا)
- گواهی رتبه بندی نظام فنی و اجرایی سازمان برنامه و بودجه

}} به ساز}}

سامانه‌های خدمات الکترونیک شهرداری‌ها:

- 
- سامانه شهرداری
- سامانه صدور مجوزات و مکاتبات
- سامانه اطلاعات جغرافیای GIS
- سامانه کمیسیون ماده ۱۰۰
- سامانه ممیزی و نوسازی
- سامانه اصناف و پیشه‌وری
- سامانه خدمات اینترنتی شهروندی
- سامانه جامع و یکپارچه مدیریت بر اداره درآمد شهرداری
- سامانه کمیسیون ماده ۷۷
- سامانه آرشیو الکترونیک
- سامانه مدیریت املاک و مستغلات
- سامانه داش‌بورد مدیریتی
- سامانه مدیریت بر آراستگان‌های شهری

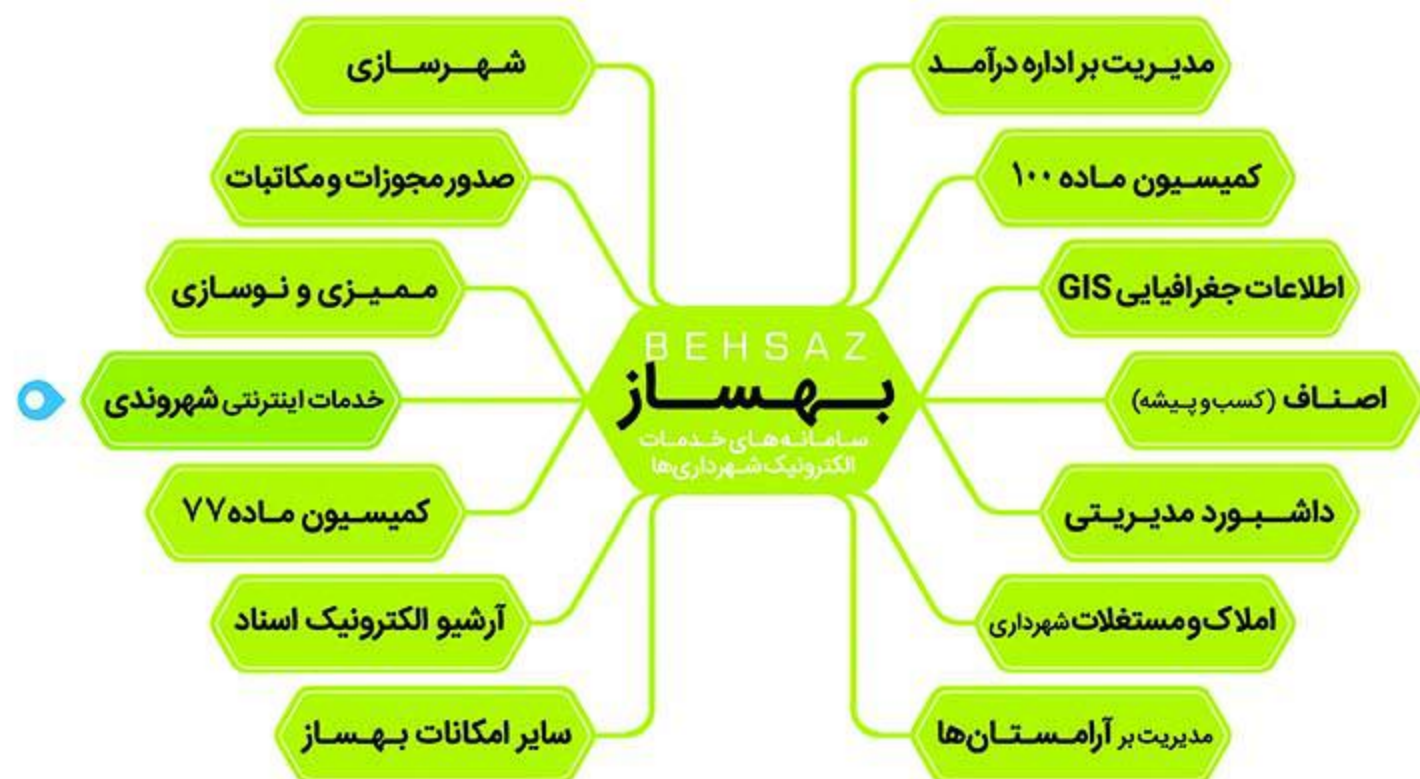




Behsaz Citizen Ship

یک شهر و یک شهرداری با دنیایی از خدمات قابل ارائه بر بستر اینترنت که مراجعات شهروندان به شهرداری را به حداقل ممکن برساند و این یعنی کاهش هزینه های شهری، کاهش آلودگی های زیست محیطی، افزایش رضایت شهروندان، بهبود در ارائه خدمات، کاهش تنش های بین مردم و کارمندان و کنترل بهتر امور، استفاده بهتر از نیروی انسانی و ...

اتوماسیون به ساز با داشتن یک سامانه قدرتمند خدمات اینترنتی شهروندی میتواند در کنار شما باشد تا هر خدمتی را که امکان دارد بدون مراجعه به شهرداری انجام شود برایتان امکان پذیر سازد.



[به ساز]

سامانه های خدمات الکترونیک شهرداری ها

سامانه

خدمات اینترنتی شهروندی

Behsaz citizen ship

برخی امکانات سامانه خدمات اینترنتی شهروندی :

- هر شهروند دارای پروفایل شخصی مخصوص بوده ولی
- هر شهروند میتواند برخی از خدمات را بدون login داشته باشد.
- شهروند میتواند بدون مراجعه به شهرداری درخواست صدور پروانه داشته باشد.
- شهروند میتواند بدون مراجعه خدمات صدور گواهی های مختلف داشته باشد.
- سامانه خدمات اینترنتی شهروندی میتواند نقشه محور بوده و با اتصال به GIS به ساز برخی از لایه ها را برای انجام امور شهروند نمایش میدهد.
- شهروند میتواند نوبت بازدید ملک خود را به صورت اینترنتی درخواست دهد.
- سامانه خدمات اینترنتی با پیام رسانی به شهروند وی را از گردش پرونده اش مطلع مینماید.
- شهروند میتواند قبوض مختلف خود به صورت اینترنتی دریافت و پرداخت نماید.
- امکان دریافت بدهی نوسازی و دریافت و پرداخت قبض نوسازی
- امکان دریافت بدهی های صنفی و دریافت و پرداخت قبوض صنفی
- امکان اطلاع لحظه ای از گردش پرونده در شهرداری و اطلاعات از مراحل طی شده برای هر درخواست
- امکان استعلام گیری از صحت پروانه ها و گواهی ها و ...

- این امکانات خیلی نامحدوده بوده و انتهایی برای آنها وجود ندارد و به موارد بالا منتهی نمیشوند.
- ما در کنار شما ایم برای ارائه هر آنچه شما میخواهید





Behsaz Dashboard

این سامانه یک ابزار کاربردی ویژه در راستای داشتن یک BI ساده درون برنامه‌ای در یک اتوماسیون بزرگ برای مدیرانی است که می‌خواهند زود، تند و سریع تصمیم‌گیری نمایند و از وضعیت سازمان و همچنین جریان گردش امور در سازمان خود باخبر شوند. مدیرانی که می‌خواهند سریع‌تر تصمیم‌گیری نمایند و بایک نگاه امور را در دست داشته باشند.



[به‌ساز]



سامانه‌های خدمات الکترونیک شهرداری‌ها

سامانه

داشبورد مدیریتی

Behsaz Dashboard

برخی امکانات سامانه داشبورد مدیریتی:

- یک داشبورد با امکان دادن سطح دسترسی برای دسترسی بر گزارشات متنوع درون آن به مدیران با رده‌های مختلف، یعنی هر مدیر از میان انبوه نمودارها و نمایه‌های درون داشبورد، فقط آنچه مربوط به وی می‌باشد را می‌تواند مشاهده کند.
- ساده و قابل فهم، صرفه جویی در زمان، نمودارهای متنوع، پردازش داده‌ها در لحظه
- دارای داشبوردهای مدیریت حوزه‌های شهرسازی، درآمد، ماده ۱۰۰ و ...
- دارای انواع نمودارهای Line, pie, column, scotter و ...
- گزارشات نموداری مقایسه‌ای در حوزه درآمدهای محقق شده
- گزارشات نموداری در حوزه مقایسه پروانه‌های صادره
- گزارشات نموداری در خصوص پرونده‌های جاری و مختومه ماده ۱۰۰
- گزارشات نموداری در خصوص وضعیت درخواست‌های شهروندان، میزان درخواست‌های جاری، مختومه
- گزارشات نموداری از وضعیت بازدیدها
- گزارشات مقایسه‌ای از درآمدهای ماهیانه شهرداری
- گزارشات نموداری از وضعیت چک‌های شهرداری
- و ...





Behsaz Intelligent

سامانه کمیسیون ماده ۷۷ در اتوماسیون جامع و یکپارچه اتوماسیون بهساز طراحی شده است تا بتواند نیازهای شهرداری را در حوزه یک چرخه مکانیزاسیون کامل تحت پوشش قرار دهد.

این سامانه ضمن ارتباط کامل با سامانه های درآمدی اتوماسیون بهساز با بقیه سامانه ها نیز جهت تحقق هدف یکپارچگی سیستمها در ارتباط میباشد.



[بهساز]

سامانه های خدمات الکترونیک شهرداری ها

سامانه

کمیسیون ماده ۷۷

Behsaz Intelligent

برخی امکانات سامانه کمیسیون ماده ۷۷ :

- امکان تنظیم لایحه و ثبت وضعیت و درخواست با اطلاعات کامل جهت ایجاد یک پرونده در سامانه
- امکان ارتباط با شهروند از طریق سامانه پیام کوتاه SMS و ایمیل و ...
- مجهز به سیستم نوبت دهی و اعلام نوبت مکانیزه
- سیستم صدور و ثبت رأی قدرتمند (بدوی ، تجدید نظر و ...)
- ثبت اعتراض به آراء صادره
- گردش مکانیزه پرونده
- امکان ابلاغ رای به صورت مکانیزه
- مجهز به سیستم امضاء الکترونیک (Digi Sign)
- File Uploader که در قسمتهای مختلف به کاربر اجازه بار گذاری فایل های مختلف مورد نیاز را میدهد
- داشبورد (Management Dashboard) که مدیران را جهت اطلاع لحظه به لحظه از سازمان کمک میکند.
- دارای سیستم گزارش گیری قدرتمند جهت تهیه انواع گزارشات
- امکان ارتباط با سامانه خدمات شهروندی جهت پیگیری مراحل کار بدون مراجعه به شهرداری





Behsaz



Behsaz

برخی دیگر امکانات سامانه اتوماسیون بهساز :

- امکان لینک و ارتباط با سایر سیستمها و سامانه های شهرداری از طریق webservice جهت ایجاد یکپارچگی سازمانی در شهرداری
- مرتبط با دستگاههای PCPos بانکی
- امکان پرداخت از طریق دستگاههای بانکی
- امکان صدور سند حسابداری
- عدم هرگونه محدودیت در پیاده سازی تعداد استان، شهرداری، منطقه با یک دیتابیس
- دارای ماژول مقایسه بودجه
- دارای گزارشات پیشرفته
- مجهز به سیستم امضاء الکترونیک
- مجهز به سیستم پیام رسان داخلی
- مجهز به داشبورد مدیریتی قدرتمند
- مجهز به سامانه پیام کوتاه SMS
- مجهز به سامانه پلیس ساختمان
- مجهز به سامانه مهندسین ناظر
- دارای سطوح دسترسی بسیار قدرتمند داده ای و منوی
- امکان ارتباط یکپارچه بین کلیه سامانه ها
- کاملاً تحت وب و دارای امکان پیاده سازی بر بستر شبکه داخلی شهرداری و یا بر بستر اینترنت
- امکان ارتباط بهینه با شهروندان در کلیه سطوح و سامانه ها





Behsaz Estate

املاک و مستغلات شهری یکی از مهمترین منابع سرمایه ای شهر و شهرداری می باشد، به همین دلیل یکی از نیازمندیها و مباحث مهم در حوزه سیستمهای نرم افزاری و سامانه های مدیریت شهری، سامانه های مدیریت املاک و مستغلات می باشد که نیاز آن همواره احساس می گردد.

یکی از سامانه هایی که در سامانه جامع و یکپارچه مدیریت شهری اتوماسیون بهساز دیده شده و در کنار سایر سامانه ها قابل ارائه به شهرداری های کشور می باشد، سامانه مدیریت املاک و مستغلات می باشد که به صورت GIS محور طراحی و به شهرداری ها قابل ارائه می باشد. این سامانه با سایر سامانه های اتوماسیون چون نوسازی، شهرسازی، آرشیو و بایگانی الکترونیک و ... نیز در ارتباط کامل می باشد.



Behsaz Estate

برخی امکانات سامانه املاک و مستغلات شهرداری:

- مرتبط با سامانه های شهرسازی، نوسازی و درآمد اتوماسیون یکپارچه
- امکان تعریف طرح
- امکان ثبت مکاتبات کارشناسی و ثبت جوابیه های کارشناسی به صورت سیستمی
- امکان ثبت دعوتنامه برای مودی و امکان ارسال و ابلاغ دعوتنامه به روش های مختلف، ارسال پیام کوتاه، ایمیل، پستی و ...
- امکان ثبت مشخصات املاک به صورت کامل اطلاعات ملک مربوطه اعم از جهات اربعه، اطلاعات ساختمان ها و زیر بنا و ...
- امکان ارتباط با سامانه اطلاعات جغرافیایی GIS جهت تعیین موقعیت املاک شهرداری و یا هرگونه به روز رسانی در خصوص اطلاعات املاک
- امکان ثبت نظریه کمیسیون توافقات به صورت سیستمی
- امکان گردش پرونده جهت توافقات طبق قوانین موجود
- امکان ارسال پرونده به شورای شهر جهت تایید شورا
- امکان ثبت نتیجه اجرای توافق در سیستم
- امکان مختومه نمودن عملیات پرونده به صورت دستی





Behsaz Total System

در راستای ایجاد یکپارچگی سازمانی و در راستای اهداف اتوماسیون بهساز یعنی پوشش اهداف یک سامانه جامع مدیریتی شهری، یکی از سامانه های مربوطه، سامانه مدیریت بر آرامستان های شهری می باشد.

این سامانه طراحی شده است تا به کمک آن بتوانید کلیه آرامستان ها و امور مربوط به آرامستان های شهر را به صورت مکانیزه و یکپارچه در آورید.

این سامانه با سایر سامانه های اتوماسیون یکپارچه بهساز در ارتباط می باشد.



[بهساز]

سامانه های خدمات الکترونیک شهرداری ها

سامانه مدیریت بر آرامستان های شهری

Behsaz Total System

برخی امکانات سامانه مدیریت بر آرامستان های شهری:

- امکان تعریف آرامستان های شهر
- امکان قطعه بندی، بلوک بندی و ردیف بندی آرامستان
- امکان ارتباط با سامانه اطلاعات جغرافیایی GIS (تعیین موقعیت مکانی مزار بر روی نقشه، امکان نمایش قبور پر خالی و رزرو شده، امکان تهیه گزارشات نقشه محور)
- امکان تعریف اطلاعات پایه (بیمارستانها، پزشکان، علل فوت، رانندگان و...)
- پشتیبانی از کدینگ بودجه درآمدی به تفکیک سال مالی بدون محدودیت در سطوح کدینگ
- دارای سامانه آرشیو و بایگانی الکترونیک و ارتباط با سامانه آرشیو و بایگانی الکترونیک جهت مشاهده و بررسی اسناد
- پشتیبانی از نحوه پرداخت مختلف (نقد و تقسیط چک) همراه با امکان صدور فیش و امکان ارتباط با دستگاه های PCPOS بانکی، امکان ارتباط با درگاه های پرداخت الکترونیک، امکان صدور شناسه قبض و پرداخت، سامانه گردش اسناد دریافتی، امکان وصول پرداختی ها و ...
- امکان محاسبه مکانیزه بهای خدمات و کلیه هزینه ها و ... و صدور صورتحساب با جزئیات کامل
- موتور فرمول ساز قدرتمند جهت اعمال و تعریف فرمولهای مختلف جهت محاسبات
- امکان خرید و فروش مزار و امکان نقل و انتقال و امکان صدور سند مالکیت
- امکان اعمال تخفیف خانواده های تحت پوشش
- امکان آپلود فایل در هر مرحله جهت تکمیل مدارک
- امکان ثبت اطلاعات متوفیان قدیم به صورت کامل
- امکان ثبت خرید آرامگاه های خانوادگی
- پذیرش متوفی



Behsaz Archive

اهمیت آرشیو الکترونیک اسناد امروز بر هیچ مدیر سازمانی پوشیده نیست. خطر از بین رفتن اسناد سازمان به هر دلیل طبیعی و غیر طبیعی از عمد و غیر عمد و موضوعات دیگر این چنینی عواملی هستند که اهمیت موضوع آرشیو و بایگانی الکترونیک را صد چندان می نماید.

سامانه آرشیو و بایگانی الکترونیک اسناد، در این راستا طراحی و به سازمانها ارائه می گردد تا ضمن آنکه مشکلات مطرح شده فوق را مرتفع نمایند؛ مدیریت اسناد و بایگانی الکترونیک را نیز مقدور ساخته و استفاده از انبوه مستندات الکترونیک را به آسانی برای کاربران و مدیران سازمان امکانپذیر سازد.



[بهساز]

سامانه های خدمات الکترونیک شهرداری ها

سامانه آرشیو الکترونیک اسناد

Behsaz Archive

برخی امکانات سامانه آرشیو الکترونیک اسناد:

- جلوگیری از گردش فیزیکی پرونده ها در سازمان ، امنیت اطلاعات ، جلوگیری از مفقود شدن پرونده ها یا اسناد درون آن
- طبقه بندی بایگانی های مختلف سازمان تا هفت سطح به هر صورت دلخواه و پوشش انواع بایگانی های مختلف سازمان
- امکان تعیین نوع بایگانی و تقسیم بندی بایگانی ها به بایگانی های راکد و جاری
- امکان انتقال یک بایگانی یا یک پرونده از یک بایگانی و از یک طبقه به طبقه دیگر
- امکان تعریف اطلاعات و فیلدهای داینامیک برای هر پرونده در بایگانی های مختلف
- امکان تعریف سطوح دسترسی منویی برای دسترسی کاربران به امکانات مختلف سیستم
- امکان تعریف دسترسی داده ای دقیق برای تعریف دسترسی کاربران به پرونده های بایگانی های مختلف Read&Write
- امکان Attach نمودن فایلها با فرمت های مختلف برای هر پرونده در بایگانی های مختلف سازمان
- امکان جستجو در میان انبوه اسناد پرونده بر اساس مشخصات ذخیره شده
- امکان ثبت ورود و خروج پرونده ها از بایگانی جهت نگهداری سوابق ورود و خروج
- امکان ثبت اقلام اطلاعاتی برای هر سند از پرونده در بایگانی های مختلف
- امکان مشاهده اسناد درون پرونده ها در بایگانی های مختلف سازمان
- امکان ارسال پرونده به همکاران و کاربران از درون یک بایگانی
- Log گیری قدرتمند و جلوگیری از حذف فیزیکی پرونده ها و اسناد
- امکان برگ شمار بر روی اسناد پرونده جهت حفظ ترتیب اسناد
- امکان تعریف ارزش و اعتبار قانونی برای اسناد درون پرونده
- امکان تعریف درجه حساسیت اسناد مختلف از نظر محرمانگی
- امکان تشکیل پرونده در بایگانی با فیلدهای اطلاعاتی مختلف
- امکان ذخیره سازی هر نوع فایل با هر نوع پسوندی
- امکان امحاء و تکمیل پرونده
- امکان اسکن اسناد



Behsaz Incom

یکی از مهمترین واحدهای شهرداری که می‌توان آن را قلب تپنده شهرداری به حساب آورد واحد درآمد شهرداری می‌باشد. سامانه‌های نرم افزاری با توانمندی‌های که در این حوزه ایجاد می‌کنند مرتفع‌کننده بسیاری از مشکلاتی می‌باشند که واحدهای درآمد شهرداری‌های بزرگ و کوچک با آن مواجه هستند. مسلماً پوشش فرآیندهای درآمدی همراه با مکانیزه نمودن و آسان نمودن انجام عملیات امور مختلف و تمامی موارد این چنینی آن چنان که می‌توانند بهبود در انجام امور ایجاد کنند مدیریت بر امور را نیز بهبود بخشیده و واحد درآمد را به یک واحد مولد در شهرداری تبدیل می‌نماید. نگاه جدید به درآمدهای مغفول مانده، رفع خطاهای محاسباتی، افزایش سرعت در انجام امور، گزارش‌گیری‌های آسان و لحظه‌ای که تصمیم‌گیری‌های بهتر را آسان‌تر می‌کنند و پوشش کلیه فرآیندهایی که در حوزه درآمد رخ می‌دهند، همه و همه از مزایای سامانه درآمدی این اتوماسیون بزرگ می‌باشد.



[به‌ساز]

سامانه‌های خدمات الکترونیک شهرداری‌ها

سامانه جامع و یکپارچه مدیریت بر اداره درآمد

Behsaz Incom

برخی امکانات سامانه مدیریت بر اداره درآمد :

- پوشش کلیه درآمدهای شهرداری اعم از درآمدهای حوزه شهرسازی و دفتر فنی، درآمدهای صنفی، نوسازی، خودرویی، سایر درآمدهای ناشی از عوارض عمومی و ...
- مجهز به موتور فرمول‌سازی قدرتمند جهت پیاده‌سازی فرمول‌های محاسبات عوارض و بهای خدمات طبق دفترچه عوارض محلی مصوب شهرداری
- پوشش کلیه روش‌های پرداخت متنوع چون نقدی، تقسیط چک، تقسیط بدون چک، حواله جات واریزی، تضامین بانکی، تهاتر و ...
- امکان صدور فیش نقدی مختلف با امکان توزیع و تقسیم مبلغ درآمد بر روی کدهای بودجه بر روی هر فیش
- امکان صدور شناسه قبض و پرداخت و QRCode بر روی فیش‌ها
- امکان ارتباط با دستگاه‌های PCPOS بانکی جهت پرداخت از طریق آن و ثبت وصول مکانیزه
- سیستم صدور دستور تقسیط شهردار
- مجهز به سامانه گردش اسناد دریافتی جهت ثبت مراحل گردش چک در شهرداری (از اخذ چک تا تحویل به صندوقدار، تحویل به مأمور وصول، عودت چک، برگشت چک، وصول چک، تعویض چک و ...)
- دارای سیستم وصول دستی
- دارای سیستم مقایسه بودجه قدرتمند
- دارای موتور بسیار قدرتمند مکانیزه توزیع و تقسیم درآمد
- مجهز به سیستم وصول مکانیزه و مغایرت‌گیری بانکی
- امکان تعریف دوره مالی در ابتدای هر سال
- امکان محاسبه کاملاً مکانیزه درآمدهای درخواست‌های صدور پروانه، پایان کار و پرونده‌های ماده ۱۰۰ و ...
- دارای گزارشات بسیار قدرتمند در حوزه درآمدی
- دارای داشبورد مدیریتی قدرتمند جهت مدیران واحد درآمد

Urban Management System
Web Base

"شهرداری" یکی از سامانه های تحت وب و مهم و زیربنایی اتوماسیون بهساز می باشد که با بسیاری از سامانه های دیگر این اتوماسیون از جمله درآمد، ماده ۱۰۰ و ... در ارتباط مستقیم می باشد.

Urban Management System Web Base

برخی امکانات سامانه شهرداری :

- GIS Base با امکان ارتباط با سامانه اطلاعات جغرافیایی GIS جهت تعیین موقعیت ملک بر روی نقشه بر اساس UTM و ...
- دارای سیستم بایگانی اطلاعات املاک بسیار قدرتمند جهت نگهداری اطلاعات کاملی از پرونده های شهرداری املاک
- امکان ارتباط با سامانه مدیریت آرشو و بایگانی الکترونیک
- امکان صدور کلیه پروانه های ساختمان، تخریب و نوسازی، تعمیرات، تغییرات و ...
- امکان صدور انواع گواهی (پایان کار، عدم خلاف و ...)
- پوشش فرآیند پاسخ استعلام ادارت (دفترخانه و نقل و انتقال، بانک، ادارات برق، آب و ...)
- امکان صدور کلیه مجوزات مختلف همراه با پوشش کلیه فرآیندهای مربوطه چون (مجوزات دیوارکشی، فنس کشی، مفاصاحساب، کمیسیون ماده صد و ...)
- پوشش کلیه روال درخواستهای مختلف واحد شهرداری و دفتر فنی از ثبت درخواست، بازدید، طرح تفصیل و بروکف، دستور نقشه، بررسی نقشه، اطلاعات نقشه و
- امکان ارتباط با سامانه خدمات شهروندی بهساز جهت پیگیری و انجام امور توسط شهروند (بدون مراجعه حضوری)
- مجهز به سیستم امضاء الکترونیک (Digi Sign)
- دبیرخانه شهرداری و دفتر فنی و سیستم مکاتبات جهت پوشش کلیه مکاتبات با ادارات مختلف
- سامانه ارسال پیامک کوتاه (SMS Server) جهت اطلاع رسانی مراحل طی پرونده به شهروند
- Daynamic Filde که باعث می گردد Customize نمودن سیستم در طول دوره استقرار سریع و ساده باشد
- امکان ارتباط با پایگاه داده اطلاعات توصیفی GIS
- امکان ترسیم کروکی به روشهای مختلف By GIS، ترسیمی (توسط ابزار کروکی نگار)، بارگذاری فایل
- File Uploader که درقسمتهای مختلف به کاربر اجازه بارگذاری فایل های مختلف مورد نیاز را میدهد
- Fetch information که سرعت و دقت ورود اطلاعات کاربران را درمراحل مختلف افزایش میدهد
- داشبورد (Management Dashboard) که مدیران را جهت اطلاع لحظه به لحظه از سازمان و تصمیم گیری بهتر یاری میرساند.
- دارای سیستم پیام رسان جهت ارتباطات داخلی دایره شهرداری و دفتر فنی
- دارای سیستم گزارش گیری قدرتمند جهت تهیه گزارشات تحلیل و کاربردی
- امکان مغایرت گیری پویا





Behsaz License

این سامانه طراحی شده است تا امکان طراحی و صدور هرگونه مکاتبه با ادارات و صدور هرگونه مجوزی بر اساس هر نوع درخواستی را برای شهرداری ها به صورت مکانیزه و تک برگ پدید آورد.



[بهساز]

سامانه های خدمات الکترونیک شهرداری ها

سامانه

صدور مجوزات و مکاتبات

Behsaz License

برخی امکانات سامانه صدور مجوزات و مکاتبات :

- صدور پروانه ساختمانی تک برگ با امکاناتی چون صدور پیش نویس پروانه، چاپ و تایید پیش نویس، صدور پروانه اصلی، صدور المثنی
- مجهز به سیستم صدور امضا الکترونیک برای کلیه مجوزات و پیش نویس های صادره
- صدور سایر پروانه های تک برگ توسعه بنا، تغییرات پروانه، تعمیرات و ... با امکاناتی مثل صدور پیش نویس پروانه، چاپ و تایید پیش نویس، صدور پروانه اصلی، صدور المثنی
- امکان صدور مجوز تمدید و تجدید پروانه
- امکان صدور گواهی عدم خلاف
- امکان صدور گواهی پایان کار
- امکان پاسخ به استعلام ادارات مختلف چون نقل و انتقال، پاسخ استعلام بانک، ادارات آب، برق، گاز و ...
- امکان تعریف مجوز جدید و امکان طراحی و ساخت مجوزات جدید در سامانه صدور مجوزات
- سامانه مکاتبات با دبیرخانه شهرداری
- امکان صدور مکاتبات مختلف با ادارات و دوائر مختلف
- امکان تنظیم متن پیش فرض مکاتبات مختلف
- امکان تعریف نامه های متن باز جهت مکاتبه با هر اداره و ارگان
- امکان ثبت جوابیه نامه های برگشتی جهت پیشبرد سایر روال ها در سیستم





Behsaz Smart Cit.

سامانه کمیسیون ماده ۱۰۰ یکی از سامانه های جامع در حوزه پوشش فرآیندهای کمیسیون ماده ۱۰۰ شهرداری ها می باشد که با قسمت ها و امکاناتی که در بردارد کلیه فرآیندها و روالهای این حوزه را تحت پوشش قرار میدهد. این سامانه با سایر سامانه های شهرداری چون شهرسازی، نوسازی، درآمد و پلیس ساختمان در ارتباط کامل بوده و در یک بستر یکپارچه مرتبط می باشند.

این سامانه با سامانه اطلاعات جغرافیایی GIS نیز در ارتباط بوده و کلیه روالها از ثبت وضعیت خلاف و ارسال پرونده به کمیسیون تا ثبت کلیه رأی ها اعم از بدوی، تجدید نظر، دیوان، هم عرض و ثبت دفاعیات و... را تا اجرائیات تحت پوشش قرار می دهد.



[به ساز]

سامانه های خدمات الکترونیک شهرداری ها

سامانه

کمیسیون ماده ۱۰۰

Behsaz Smart City

برخی امکانات سامانه کمیسیون ماده ۱۰۰ :

- امکان تنظیم لایحه و ثبت وضعیت خلاف پرونده در دایره شهرسازی جهت ارسال پرونده به کمیسیون
- امکان ارتباط با شهروند از طریق سامانه پیام کوتاه SMS و ایمیل و ...
- ثبت دفاعیات مالک
- سیستم صدور و ثبت رأی قدرتمند (بدوی، تجدید نظر، دیوان، هم عرض)
- ثبت اعتراض به آراء صادره
- گردش مکانیزه پرونده
- امکان محاسبه جرایم و ثبت و صدور انواع رأی به تخریب، جریمه و ...
- مجهز به سیستم امضاء الکترونیک (Digi Sign)
- File Uploader که در قسمتهای مختلف به کاربر اجازه بارگذاری فایل های مختلف مورد نیاز را میدهد
- داشبورد (Management Dashboard) که مدیران را جهت اطلاع لحظه به لحظه از سازمان کمک میکند.
- دارای سیستم گزارش گیری قدرتمند جهت تهیه انواع گزارشات تحلیلی و کاربردی
- امکان ارتباط با سامانه اطلاعات جغرافیایی GIS
- امکان ارتباط با سامانه شهرسازی جهت مدیریت گردش پرونده هایی که وارد دایره ماده ۱۰۰ شده اند
- امکان ارتباط با سامانه درآمد اتوماسیون به ساز
- امکان ارتباط با سامانه خدمات شهروندی جهت پیگیری مراحل کار بدون مراجعه به شهرداری
- امکان گزارش گیری از چرخه پرونده در دایره ماده ۱۰۰



Geographic Information System

GIS و کاربرد آن در مدیریت شهری، امروزه دیگر به امری اجتناب ناپذیر تبدیل شده است. نقش این ابزار مهم جهت تصمیم‌گیری‌های بهتر بر هیچ مدیر شهری پوشیده نیست.

حال ابزاری که بتواند درون سیستمها و سامانه‌های مدیریت شهری در اختیار کاربران و مدیران باشد و به صورت یکپارچه با سایر سامانه‌ها در ارتباط باشد نقش مهمی را در تکمیل یک اتوماسیون مدیریت شهری بازی میکند.

سامانه اطلاعات جغرافیایی به‌ساز، یک سامانه بسیار قدرتمند در این حوزه میباشد که به صورت یکپارچه و به عنوان یک سامانه و ابزار سرویس دهنده به سایر سامانه‌های به‌ساز ایجاد گردیده است.



[به‌ساز]

سامانه‌های خدمات الکترونیک شهرداری‌ها

سامانه

اطلاعات جغرافیایی GIS

Geographic Information System

برخی امکانات سامانه اطلاعات جغرافیایی GIS:

- امکان ارتباط با کلیه سامانه‌های اتوماسیون به‌ساز به صورت کاملاً یکپارچه چون شهرسازی، ماده ۱۰۰، درآمد، پلیس ساختمان و...
- بدون محدودیت در تعریف لایه‌های مورد نیاز چون عرصه، اعیان، معابر و ...
- تعریف دسترسی برای کاربران و مدیران به امکانات سامانه، لایه‌ها و region بر روی نقشه
- امکان به روز رسانی لایه‌ها در خود سیستم توسط کاربر مجاز
- امکان تعیین موقعیت ملک بر روی نقشه به روشهای مختلف چون استفاده از UTM و یا بر اساس اطلاعات توصیفی کد نوسازی و یا به روشهای ترسیمی و ...
- امکان ارتباط مستقیم با بایگانی سامانه‌های شهرسازی و نوسازی اتوماسیون
- امکان تهیه گزارشات کاربردی و تحلیلی نقشه محور جهت تصمیم‌گیری بهتر مدیران دواير مختلف
- امکان مشاهده اطلاعات ملک بر روی نقشه و بررسی وضعیت کامل اطلاعات ملک در محیط GIS با در نظر گرفتن کلیه دسترسی‌ها و مجوزات امنیتی
- امکان جستجوهای ترکیبی مختلف بر روی نقشه با داشتن هرنوع اطلاعاتی از ملک یا مالک
- امکان سرویس دهی به سامانه خدمات شهروندی بر بستر اینترنت





City Audit

سامانه مدیریت ممیزی و عوارض نوسازی یکی از قدرتمندترین سامانه های اتوماسیون بهساز میباشد که با امکاناتی چون موتور فرمول ساز قدرتمند، امکان ارتباط با سرور ارسال پیام کوتاه SMS و سامانه خدمات شهروندی که امکان پرداخت عوارض نوسازی را بدون مراجعه بوجود می آورد و ... و نیز ارتباط این سامانه با سایر سامانه های یکپارچه اتوماسیون بهساز چون شهرسازی، آرشیو و بایگانی الکترونیک، اصناف و GIS یک سامانه قدرتمند و یک بستر کاربردی را برای کاربران و مدیران شهری بوجود می آورد.



City Audit

برخی امکانات سامانه ممیزی و عوارض نوسازی :

- بایگانی املاک بسیار قدرتمند جهت نگهداری اطلاعات ممیزی املاک بر طبق فرم های پنجگانه ممیزی
- تخصیص کد نوسازی با امکان تخصیص کد سیستمی به هر پرونده جهت پوشش دوره های مختلف ممیزی
- امکان ارتباط با سامانه آرشیو و بایگانی الکترونیک جهت ذخیره سازی تصاویر اسناد پرونده نوسازی ملک
- امکان ارتباط با سامانه اطلاعات جغرافیایی GIS و تعیین موقعیت ملک بر روی نقشه بر اساس UTM و سایر روشهای تعیین موقعیت ملک
- امکان محاسبه عوارض نوسازی سالیانه املاک بصورت کاملاً مکانیزه بصورت تکی و گروهی
- امکان صدور فیش (قبوض نوسازی) عوارض نوسازی الکترونیکی بصورت تکی و جمعی بر اساس تنظیمات مختلف محله ای و ...
- دارای موتور فرمول ساز بسیار قدرتمند جهت فرمول نویسی عوارض و بهای خدمات جهت محاسبه عوارض
- امکان ارتباط با سامانه خدمات شهروندی بهساز جهت پرداخت قبوض بر بستر اینترنت و استعلام گیری بدهی های ملک بر روی سامانه خدمات شهروندی
- دارای سیستم ثبت بدهکاری و بستانکاری املاک
- امکان گزارش گیری بر روی نقشه های GIS
- امکان ارتباط با سایر سامانه های دواير شهرداری چون شهرسازی
- دارای گزارشات متنوع در حوزه نوسازی
- امکان صدور شناسه قبض و پرداخت بر روی قبوض
- قبوض دارای QRCode جهت پرداخت از طریق موبایل
- امکان پرداخت تقسیمی عوارض نوسازی
- امکان ارسال پیام کوتاه برای شهروند در خصوص بدهی و ...
- امکان ارتباط با دستگاه های PCPOS بانکی
- امکان ارتباط با سامانه اسناد دریافتی





Behsaz Business

سامانه کسب و پیشه طراحی شده است تا بتوانید ضمن مدیریت جامع و کامل بر صنوف و متصدیان واحدهای شغلی، مدیریت جامع و کاملی را بر درآمدهای حوزه اصناف داشته باشید. این سامانه ضمن بهره برداری از امکاناتی چون موتور فرمول ساز قدرتمند، امکان ارتباط با سامانه پیام کوتاه بهساز را نیز دارا بوده و با سامانه های دیگر چون GIS و شهرسازی و آرشیو نیز در ارتباط کامل میباشد.



[بهساز]

سامانه های خدمات الکترونیک شهرداری ها

سامانه

اصناف (کسب و پیشه)

Behsaz Business

برخی امکانات سامانه اصناف (کسب و پیشه):

- بایگانی کامل جهت پرونده های صنفی شهر و مدیریت صنوف و ثبت مواردی چون تعطیلی ها و... و تخصیص کد واحد صنفی به هر صنف
- امکان ارتباط با شهروند از طریق سامانه پیام کوتاه SMS و ایمیل و...
- پیگیری مطالبات صنوف از طریق کد ملی و مشخصات متصدی واحد صنفی
- امکان ارتباط با سامانه اطلاعات جغرافیایی GIS
- مجهز به موتور فرمول ساز قدرتمند جهت تعریف فرمولهای محاسبات عوارض و بهای خدمات مختلف
- امکان ارتباط با سیستم آرشیو و بایگانی الکترونیک
- امکان محاسبه عوارض صنفی سالیانه صنوف بصورت کاملاً مکانیزه بصورت تکی و گروهی
- امکان صدور فیش صنفی به صورت تکی و جمعی
- امکان محاسبه مکانیزه بدهکاری و بستانکاری صنوف و نیز ثبت بدهکاری و بستانکاری به صورت دستی
- گزارش گیری متنوع و امکان گزارش دهی بر روی داشبورد مدیریتی بهساز
- امکان صدور شناسه قبض و پرداخت بر روی قبوض
- امکان ارتباط با سامانه خدمات شهروندی بهساز جهت پرداخت قبوض بر بستر اینترنت و استعلام گیری بدهی های ملک بر روی سامانه خدمات شهروندی
- امکان ارتباط با دستگاه های PCPOS بانکی
- امکان ارتباط با سامانه اسناد دریافتی